

Términos y condiciones de reserva

Al proceder con la reserva, esta aceptando los términos y condiciones detallados a continuación:

1. Se aplicará un suplemento de limpieza final a todas las estancias.
2. Para confirmar la reserva y asegurar el alojamiento, se requiere un pago inicial del 30%. La reserva no quedará confirmada hasta que se haya recibido dicho pago.
3. El importe restante, junto con la fianza y las tasas locales, deberá abonarse 4 semanas antes de la llegada. Una vez recibido este pago, se enviarán las instrucciones con los detalles para el check-in.
4. Esta completamente prohibido fumar en los alojamientos, así como traer mascotas sin previo consentimiento y bajo condiciones específicas establecidas en el contrato de alquiler. En caso de incumplimiento, la Agencia podrá tomar las medidas oportunas, pudiendo incluso dar por finalizado el contrato.
5. El horario de entrada es de 16:00 a 20:00, fuera de este horario, el check-in se realizará según las indicaciones de la Agencia o a través de una caja de seguridad con código, previamente comunicado al inquilino. Si las circunstancias lo permiten, el horario podrá extenderse hasta las 12:00.
6. Es obligatorio abonar la fianza junto con el segundo pago, para cubrir posibles desperfectos, hurtos o salidas fuera de horario establecido. Este importe será reembolsado tras revisar el alojamiento y comprobar que no hay desperfectos, en un plazo máximo de una semana tras la salida.
7. Todos los alojamientos están equipados con un suministro básico y dispondrán de un inventario. La empresa no se hace cargo de ningún suministro adicional que requiera el huésped, debiendo éste asumir dicho coste.
8. La empresa no se hace responsable de días de estancia perdidos debido a cualquier circunstancia.

9. Se ruega un uso responsable de electricidad y agua. Se realizará una lectura de contador al hacer el check in. Si el consumo supera 100kwh/semana, se reclamará el consumo extra a razón del precio actualizado por kwh.

10. Política de cancelación

- Cancelación gratuita hasta 31 días antes de la llegada.
- Si la cancelación se realiza entre 30 y 15 días antes de la llegada, se cobrará el 50% del total de la reserva.
- Si la cancelación se produce 14 días previos a la llegada, no habrá reembolso.
- En caso de fuerza mayor justificada y demostrable, la Agencia se compromete a ofrecer fechas alternativas para una futura reserva.